



*Cuisine Culinaire
Nijmegen*

Protocol Ongewenst gedrag

In onze cuisine willen we ongewenst gedrag tegengaan.

Ongewenst gedrag kan zich op verschillende manieren voordoen. Er zijn hele duidelijke vormen van ongewenst gedrag, zoals o.a. agressie en geweld. Er zijn echter ook vormen die niet voor iedereen duidelijk zijn, zoals seksuele intimidatie of discriminatie.

Onder ongewenst gedrag verstaan wij in ieder geval: discriminatie (daaronder begrepen onheuse bejegening of direct dan wel indirect onderscheid op grond van ras, levensovertuiging, nationaliteit, leeftijd, handicap en/of chronische ziekte, arbeidsrelatie (part-/fulltime), sekse, godsdienst, seksuele geaardheid, politieke gezindheid, arbeidscontract (onbepaald/tijdelijk), burgerlijke staat, seksuele intimidatie, agressie en pesten.

Als je slachtoffer van ongewenst gedrag bent dan zal dit protocol als leidraad gelden. Dit protocol bevat enkele afspraken over hoe binnen de cuisine met klachten/signalen van ongewenst gedrag zal worden omgegaan. Ieder die te maken krijgt met dit soort ongewenst gedrag, wordt de gelegenheid gegeven om daaraan een einde te maken.

In dit protocol tref je afspraken en regels met betrekking tot het werken bij onze Cuisine. Dit protocol heeft betrekking op alle leden, bestuursleden, gasten, de afwassers en de Chef de Cuisine.

We hebben geen bedrijfsarts maar wel een vertrouwenspersoon, die we bereid hebben gevonden als contactpersoon op te treden. U kunt dan melding maken van ongewenst gedrag aan Tjikke Geurts 06-46813093. Tjikke zal afhankelijk van de situatie de melding overleggen met het bestuur. Zowel het bestuur als Tjikke Geurts hebben geheimhoudingsplicht over de personen die het aangaat.

De vertrouwenspersoon zal de persoon, die een klacht heeft, aanhoren, bijstaan, begeleiden en van advies dienen. De vertrouwenspersoon heeft niet de taak te bemiddelen tussen partijen. Dat zou tot conflicten kunnen leiden. De vertrouwenspersoon zal alleen handelen, nadat de klager daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. De vertrouwenspersoon is voor de uitvoering van zijn of haar taken uitsluitend verantwoording schuldig aan het bestuur, waarbij de vertrouwelijkheid van informatie gerespecteerd wordt. Het bestuur dient ervoor te zorgen dat de vertrouwenspersoon in de gelegenheid is om op vertrouwelijke wijze schriftelijk, mondeling, telefonisch te worden geraadpleegd. De vertrouwenspersoon dient bij de uitoefening van zijn of haar taken ook rekening te houden met de rechten van de (vermoedelijke) dader.

Het bestuur is tevens de klachtencommissie. De vertrouwenspersoon kan geen onderdeel uitmaken van de klachtencommissie. In voorkomende gevallen kan het bestuur, indien noodzakelijk, een onafhankelijke externe derde persoon inschakelen.

Alle klachten zullen door de Klachtencommissie/c.q. het bestuur in behandeling worden genomen met uitzondering van anonieme klachten.

Wanneer een klacht (schriftelijk) ingediend wordt zal de klager en degene(n) over wie is geklaagd een kopie van dit protocol worden overhandigd en een kopie van de klacht.

Cuisine Culinaire Nijmegen, Molukkenstraat 148 6524 NH Nijmegen

Bank: ING rekening nummer NL42 INGB 0003151085

K.v.K. nummer: 40146671

E-mail: penningmeester@cnaafd-nijmegen.nl



*Cuisine Culinaire
Nijmegen*

Binnen één maand na ontvangst van de klacht hoort de klachtencommissie afzonderlijk de klager en andere betrokkene(n), waaronder degene(n) over wie is geklaagd. De klachtencommissie heeft recht op alle informatie van de zijde van alle betrokkene(n), die ze bij de vervulling van haar taak nodig heeft.

De klager en degene over wie is geklaagd, hebben het recht zich door een raadsman of-vrouw te laten bijstaan en inzage te krijgen in de relevante stukken.

De klager en degene over wie geklaagd is, worden in de gelegenheid gesteld om kennis te nemen van elkanders standpunten en om daarop te reageren.

De zittingen van het bestuur zijn besloten.

Van iedere zitting wordt een schriftelijk rapport opgemaakt, dat door alle betrokkenen voor gezien wordt ondertekend. Indien betrokkene dit weigert, wordt de reden daarvan in het rapport vermeld.

Na afronding zal het bestuur haar bevindingen schriftelijk vastleggen en indien nodig tot een oordeel of maatregel komen.

Zowel bij aanvang van de procedure als gedurende de looptijd van het onderzoek kan het bestuur tijdelijke voorzieningen treffen indien dit voor het welzijn van de klager en andere betrokkenen waaronder tevens begrepen degene(n) over wie is geklaagd nodig is.

Binnen twee maanden nadat de klacht is ingediend brengt het bestuur een schriftelijk advies uit.

Dit advies bevat in ieder geval:

De naam van de klager

De naam van degene over wie is geklaagd

Wie door het ongewenste gedrag is getroffen

Een beschrijving van de klacht

Het oordeel van de commissie

Een beslissing over de te nemen sancties.

Mocht door omstandigheden de periode van 2 maanden worden overschreden dan ontvangen betrokke(n) bericht over de te verwachten afhandelingsduur.

Een afschrift van het advies wordt aan de direct betrokkenen gestuurd.

Cuisine Culinaire Nijmegen, Molukkenstraat 148 6524 NH Nijmegen

Bank: ING rekening nummer NL42 INGB 0003151085

K.v.K. nummer: 40146671

E-mail: penningmeester@cnaafd-nijmegen.nl



*Cuisine Culinaire
Nijmegen*

Binnen 14 dagen na ontvangst van het advies zal het bestuur een beslissing nemen over de te nemen maatregelen.

Afhankelijk van de zwaarte van de klacht(en) kunnen door het bestuur onder andere de volgende sancties worden opgelegd aan degene tegen wie een gegronde klacht is ingediend.

- Een schriftelijke berisping/waarschuwing
- Opzegging van het lidmaatschap.

Indien het bestuur van oordeel is dat de geuite klacht ongegrond is, dan zal het bestuur de nodige maatregelen nemen om de situatie te normaliseren.

Indien sprake is van een valse klacht, dan zal het bestuur gepaste maatregelen nemen om degene tegen wie de klacht is gericht te rehabiliteren. Ook zullen gepaste maatregelen genomen worden tegen degene die de valse klacht bewust heeft ingediend en kunnen bovengenoemde sancties ook hierbij van toepassing zijn.

Mocht één van de betrokkenen het niet eens zijn met de beslissing van het bestuur of een gedeelte daarvan, kan deze zich rechtstreeks wenden tot het bestuur met een met redenen omkleed schriftelijk bezwaar. Het bestuur zal binnen 14 dagen schriftelijk op het bezwaar reageren. Mocht ook dit niet leiden tot een bevredigende oplossing dan kan de betrokkene zich wenden tot de rechter.

Nogmaals vermelden wij dat de gegevens die ter kennis zijn gesteld aan het bestuur en de vertrouwenspersoon strikt vertrouwelijk zijn en blijven.

Het Bestuur
Cuisine Culinaire Nijmegen.
Molukkenstraat 148
6524NH Nijmegen

Cuisine Culinaire Nijmegen, Molukkenstraat 148 6524 NH Nijmegen
Bank: ING rekening nummer NL42 INGB 0003151085
K.v.K. nummer: 40146671
E-mail: penningmeester@ccnafd-nijmegen.nl